

JIKA

Dĺžka záručnej doby podľa dodávaných výrobkov Jika:

V prípade, že k príslušnému výrobku je priložený samostatný záručný list, platí pre tento výrobok záručná doba na ňom uvedená.

Sanitárna keramika	10 rokov
Splachovacie súpravy v kombiklozetoch JIKA	5 rokov
Podomietkové moduly (rám)	10 rokov
Podomietkové moduly (nádrž)	5 rokov
Oceľové smaltované vane a vaničky	5 rokov
Vaňa Tanza plus	30 rokov
Akrylátové vane a vaničky	5 rokov
Kúpeľňové doplnky DESIGN, PURE, BASIC, GENERIC a HERITAGE - povrch	10 rokov
Kúpeľňové doplnky MIO, CUBITO - povrch	5 rokov
Vodovodné batérie JIKA – na povrch a kartušu	5 rokov
WC dosky duroplastové	5 rokov
Sprchové kúty a vaňové zásteny	3 roky
Sprchové kúty CUBITO Pure a TIGO	5 rokov
Príslušenstvo Universum	30 rokov
Na tu neuvedené výrobky platí záručná doba	2 roky

LAUFEN

Dĺžka záručnej doby podľa dodávaných výrobkov Laufen:

V prípade, že k príslušnému výrobku je priložený samostatný záručný list, platí pre tento výrobok záručná doba na ňom uvedená.

Sanitárna keramika	5 rokov
Splachovacie súpravy GEBERIT	5 rokov
Oceľové smaltované vane a vaničky	30 rokov
Akrylátové vane a vaničky	5 rokov
Elektronické súčasti keramických výrobkov LAUFEN	5 rokov
WC dosky duroplastové	5 rokov
Vodovodné batérie LAUFEN – na povrch a kartušu	5 rokov
Kúpeľňové doplnky – povrch	10 rokov
Akrylátové vane so systémom 2/5* rokov	
<small>*pri inštalácii zmluvným servisným strediskom (inštalácia zahrnutá v cene výrobku)</small>	
Na tu neuvedené výrobky platí záručná doba	2 roky

Roca

Dĺžka záručnej doby podľa dodávaných výrobkov Roca:

V prípade, že k príslušnému výrobku je priložený samostatný záručný list, platí pre tento výrobok záručná doba na ňom uvedená.

Toto ustanovenie neplatí pre vodovodné batérie Roca.

Sanitárna keramika	5 rokov
Splachovacie súpravy ROCA	5 rokov
Oceľové smaltované vane a vaničky	5 rokov
Akrylátové vane a vaničky	5 rokov
Litínové vane ROCA	30 rokov
Vodovodné batérie ROCA – na povrch a kartušu	5 rokov
WC dosky duroplastové	5 rokov
Na tu neuvedené výrobky platí záručná doba	2 roky

Typ výrobku

Číslo výrobku

Pečiatka a podpis predajcu, IČO

Dátum predaja

Pečiatka a podpis montážnej firmy

Dátum montáže

V prípade, že sa v priebehu záručnej doby počas užívania na výrobku prejaví závada, kontaktujte prosím priamo servisného technika firmy LAUFEN CZ s.r.o. určeného pre región, kde je výrobok inštalovaný.

Zoznam servisných stredísk nájdete na:

www.jika.cz
www.laufen.cz
www.roca.cz

Zmena údajov vyhradená. Verzia záručného listu: 01/2014

LAUFEN CZ s.r.o.

V Tűních 3/1637 I 120 00 Praha 2

Galerie koupelen Laufen (služby zákazníčkům)

I.P. Pavlova 5, 120 00 Praha 2

tel. +420 296 337 701, e-mail: galerie@cz.laufen.com

- 1/ Zákazník (kupujúci, montážna firma alebo koncový majiteľ veci) je povinný si výrobok pri preberaní v obchode a pred montážou skontrolovať. Neskoršie reklamácie namontovaných výrobkov so zjavnými chybami a výrobkov s chybným farebným odtieňom nebudú uznané.
- 2/ Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté na základe nedodržania pokynov uvedených v montážnom návode pre daný výrobok.
- 3/ Záruka sa nevzťahuje na poškodenie výrobku spôsobené zákazníkom, dopravou, nesprávnou manipuláciou alebo nesprávnym skladovaním výrobku, nesprávnou montážou, nevhodným používaním alebo nesprávnym ošetrovaním či údržbou výrobku a vzniknutými nečistotami do výrobku. Výrobok by mal byť nainštalovaný presne podľa pokynov uvedených v montážnom návode.
- 4/ Vane a vaničky musia byť inštalované podľa montážneho návodu. Spoločnosť LAUFEN CZ nehradí náklady spojené s poškodením obkladov, dlažby alebo muriva, ktoré môžu vzniknúť pre nerešpektovanie tohto návodu. V prípade reklamácie by mal byť výrobok bez ťažkostí vyberateľný.
- 5/ Na čistenie výrobku sa môžu používať len vhodné čistiace prostriedky.
- 6/ Prípadnú reklamáciu rieši zákazník s predajcom, u ktorého reklamovaný výrobok zakúpil alebo s autorizovaným servisným strediskom.
- 7/ Záručná doba začína plynúť od prevzatia veci zákazníkom (vyznačí predajca na záručnom liste). Keď má zakúpenú vec uviesť do prevádzky iný podnikateľ, než predávajúci (montážna firma), začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia veci do prevádzky pokiaľ zákazník objednal uvedenie do prevádzky najneskoršie do troch týždňov od prevzatia veci.
- 8/ Bez dokladu o nadobudnutí výrobku nie je možné uplatniť nárok na reklamáciu.
- 9/ V prípade neoprávnenej reklamácie spojenej s výjazdom servisného pracovníka k zákazníkovi hradí všetky náklady servisného pracovníka spojené s neoprávnenou reklamáciou zákazník.
- 10/ Kúpeľňový nábytok nesmie byť vystavovaný dlhodobému pôsobeniu stojacej vody a extrémne vysokej vzdušnej vlhkosti. Na čistenie nábytku používajte iba neabrazívne prostriedky, napr. jemnú tkaninu a mydlovú vodu, po očistení je treba nábytok vysušiť.
- 11/ Na zakúpené výstavné vzorky pochádzajúce z výstav a vzorkovní sa záruka nevzťahuje.

Záručné podmienky, ktoré sa navyše týkajú vodovodných armatúr:

- 1/ Vodovodné batérie je nutné pravidelne čistiť čističmi na tento účel výslovne určenými, aby nedochádzalo k usadzovaniu vodného kameňa.
- 2/ Čistiace prostriedky nenanášať na povrch čistenej plochy rozprašovačom. Aerosól môže preniknúť do vnútornej časti armatúr a poškodiť ju. Prostriedok preto vždy aplikovať na handričku, alebo hubku a až potom nimi vykonať samostatné čistenie.
- 3/ K čisteniu je zakázané používať prostriedky s obsahom kyseliny octovej, fosforečnej, mravčej a chlorovodíkovej. Taktiež sa nesmú používať prostriedky obsahujúce bieličlá na báze chlóru. V opačnom prípade môže byť výrobok nenapraviteľne poškodený.
- 4/ Drôtenky, hrubé hubky a čistiace prostriedky, ktoré môžu poškrabať povrch sa nesmú na čistenie používať.
- 5/ Zvyšky čistiacich prostriedkov je nutné do 10 minút z výrobku odstrániť dostatočným množstvom čistej vody.