

Dĺžka záručnej doby dodávaných výrobkov:

V prípade, že sa na výrobku v záručnej dobe prejaví v priebehu užívania záhada, kontaktujte, prosím, **priamo servisného technika firmy LAUFEN SK s.r.o.** príslušného pre región, kde je výrobok nainštalovaný.

Toto ustanovenie neplatí pre vodovodné batérie ROCA.

Zdravotná keramika	5 rokov
Splachovacie súpravy ROCA	5 rokov
Oceľové smaltované vane a vaničky	5 rokov
Akrylátové vane a vaničky	5 rokov
Liatinové vane ROCA	30 rokov
Vodovodné batérie ROCA - na povrch a kartušu	5 rokov
Dosky na sedenie duroplastové	5 rokov

Na tu neuvedené výrobky platí záručná doba 2 roky

Záručné podmienky:

- Zákazník (kupujúci, montážna firma alebo koncový majiteľ veci) je povinný si výrobok pri preberaní v obchode a pred montážou skontrolovať. Neskoršie reklamácie namontovaných výrobkov so zjavnými chybami a výrobkov s chybným farebným odtieňom nebudú uznané.
- Záruka sa nevzťahuje na poškodenie, ktoré vzniklo na základe nedodržania pokynov uvedených v montážnom návode pre daný výrobok.
- Záruka sa nevzťahuje na poškodenie výrobku spôsobené zákazníkom, dopravou, nesprávnou manipuláciou alebo nesprávnym skladovaním výrobku, nesprávnou montážou, nevhodným používaním alebo nesprávnym ošetrovaním či údržbou výrobku a vniknutými nečistotami do výrobku.
- Vane a vaničky musia byť inštalované podľa montážneho návodu. Spoločnosť LAUFEN SK neuhrádza náklady spojené s poškodením obkladov, dlažby alebo muriva, ktoré môžu vzniknúť pri nerešpektovaní tohoto návodu.
- Na čistenie výrobku sa môžu používať len vhodné čistiace prostriedky.
- Prípadnú reklamáciu rieši zákazník s predajcom, u ktorého reklamovaný výrobok zakúpil alebo s autorizovaným servisným strediskom.
- Záručná doba začína plynúť od prevzatia veci zákazníkom (vyznačí predajca na tomto záručnom liste). Keď má zakúpenú vec uviesť do prevádzky iný podnikateľ, než predávajúci (montážna firma), začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia veci do prevádzky pokiaľ zákazník objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia veci.
- Bez dokladu o nadobudnutí výrobku nie je možné uplatniť nárok na reklamáciu.
- V prípade neoprávnenej reklamácie spojenej s výjazdom servisného pracovníka k zákazníkovi hradí všetky náklady servisného pracovníka spojené s neoprávnenou reklamáciou zákazníka.
- Kúpeľňový nábytok nesmie byť vystavený dlhodobému pôsobeniu stojacej vody a extrémne vysokej vzdušnej vlhkosti.
- Na zakúpené výstavné vzorky pochádzajúce z výstav a vrorkovní sa záruka nevzťahuje.

Záručné podmienky, ktoré sa navyše týkajú vodovodných armatúr:

- Vodovodné batérie je nutné pravidelne čistiť čističmi na tento účel výslovne určenými, aby nedochádzalo k usadzovaniu vodného kameňa.
- Čistiace prostriedky nenanášať na povrch čistenej plochy rozprašovačom. Aerosol môže preniknúť do vnútorných častí armatúry a poškodiť ich. Prostriedok preto vždy aplikovať na handričku alebo hubku a až týmto vykonať samotné čistenie.
- Na čistenie je zakázané používať prostriedky s obsahom kyseliny octovej, fosforečnej, mravčej a chlorovodíkovej. Tiež sa nemôžu používať prostriedky obsahujúce bieliadla na báze chlóru. V opačnom prípade môže byť výrobok nenapraviteľne poškodený.
- Drôtenky, hrubé hubky a čistiace prostriedky, ktoré môžu poškriabať povrch sa nesmie na čistenie používať.
- Zvyšky čistiacich prostriedkov je nutné do 10. minút z výrobku odstrániť dostatočným množstvom čistej vody.

Typ výrobku	
Číslo výrobku	
Pečiatka a podpis predajcu IČO	
Dátum predaja	
Pečiatka a podpis montážnej firmy	
Dátum montáže	

V prípade, že sa v priebehu záručnej doby počas užívania na výrobku prejaví záhada, kontaktujte prosím priamo servisného technika **firmy LAUFEN SK s.r.o.** určeného pre región, kde je výrobok inštalovaný.

Zoznam servisných stredísk na Slovensku:

Bratislavský kraj

Martin Hronský
Včelárska 3
821 05 Bratislava
Tel: 0905 614 370

Trnavský kraj

Ivan Kabaňa - NEKA
Pri kalvárii 5
917 00 Trnava
Tel: 905 968 170
E-mail: neka@neka.sk

Trenčiansky kraj

Vladimír Jedinák - VODOMONT
M. R. Štefánika 327/47
972 23 Dolné Vestenice
Tel: 0905 464 642
E-mail: vodomont@vodomont.sk

Banskobystrický kraj

Ondrej Majer
Hronské predmestie 8
974 01 Banská Bystrica
Tel: 0903 516 461
E-mail: ondrejmajer@zoznam.sk

Prešovský kraj

STEX, spol. s.r.o.
Cyril Mišuk
Hlavná 78
080 01 Prešov
Tel: 0905 528 840
E-mail: stex.presov@gmail.com

Nitriansky kraj

Tibor Jašo - EKOFINAL
Priemyselná 2
949 01 Nitra
Tel: 0903 479 518
Fax: 037 7728276
E-mail: ekofinal@ekofinal.sk

Košický kraj

František Huňady
Sputnikova 2
040 12 Košice
Tel: 0905 756 359
E-mail: frantisek.hunady@gmail.com

Žilinský kraj

Vladimír Borošinec
Rakové 62
010 01 Žilina
Tel: 0903 556 048
E-mail: robertborosinec@gmail.com

Zoznam je pravidelne aktualizovaný na webových stránkach **www.roca.eu**

ver. zár. I.: 06/2011

Závesné umývadlá STN EN 32
Stojanové umývadlá STN EN 31
Umývadlička STN EN 111
Bidety stojace STN EN 35
Bidety nástenné STN EN 36
Výlevka Mira TO-04/0156
Keramicke pisoárové misy STN EN 80
Vane STN EN 14516, STN EN 232,
STN EN 91 4101, STN EN 13516

Vanicky STN EN 14527, STN EN 251, STN EN 91 4101
Vodovodné batérie STN EN 817, STN EN 200, STN EN 1111
Kúpeľňový nábytok - svietidlá STN EN 33 2000-7-601
Odpadové armatúry STN EN 274 1-3

C SK